

ご遺族様へのお願い

1.営業時間について

営業時間 9:00～18:00

- ・式場の予約・保棺のお申込みはお電話にて24時間承ります。

保棺の面会時間 10:00～16:00

- ・保棺のご面会は、予め葬祭業者様よりご連絡をお願いします。
- ・対面のお時間は30分以内でお済ませ下さい。
- ・対面の際、お花・お供え物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・はごろもホールでのお打合せ、ご相談は営業時間内に限らせていただきます。

2.駐車場について

- ・ご来場にあたっては駐車台数に限りがございますので、公共の交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。

(近隣に有料駐車場がない為、満車時にはお待ち頂く場合がございます。)

3.式場のご利用について

喪家控室利用時間 16:00～翌日14:30 お通夜・お清め時間 20:30まで

(仮眠されない場合は20:30閉館。翌日9:00開錠となります。)

4.お料理について

- ・お料理の取り次ぎは葬祭業者様にご相談ください。
- ・お飲物に関しては、はごろもホールにご用意しておりますので、そちらをご使用ください。

5.防災について

消防庁の指導により、次の事項をお守り願います。

- ・線香、ローソクは21:00でお消してください。
- ・式場の電源は21:00で切らせて頂きます。
- ・非常口は、あらかじめ係員にお確かめください。

6.その他

- ・ロビー、式場内、廊下でのご飲食及び喫煙所以外での喫煙はご遠慮願います。
- ・施設、備品の損傷につきましては、実費をご負担願う場合があります。
- ・盲導犬・聴導犬・介助犬を除くペットの館内立ち入りはご遠慮ください。
- ・お布団の手配は係員にお申し付けください。